

Globale Reichweite und lokale Unterstützung



Wenn Sie eine Wasseraufbereitungsanlage von ELGA in Zusammenarbeit mit der Labtec Services AG erwerben, steht Ihnen unser komplettes Sortiment an Dienstleistungen zur Verfügung, die speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind und Ihr System unterstützen.

Unsere hervorragend geschulten Service-Techniker nutzen ihre Fachkenntnisse zur Installation, Prüfung und Wartung Ihrer Wasseraufbereitungsanlage. Wir bemühen uns, Probleme gleich beim ersten Mal zu beheben.

Die ELGA-Schulungsakademie bietet ein solides Schulungsprogramm, das gewährleistet, dass Ihr lokaler Service-Techniker in Bezug auf unsere Produkte und Technologien auf dem neuesten Stand ist. Alle Techniker sind darin geschult, dass sie den Service und die Installation von Wasseraufbereitungsanlagen mit einem Entnahmepunkt sowie mit mehreren Entnahmepunkten souverän bewerkstelligen.

Montage und Schulung

Vor, während und nach dem Einbau beantworten unsere Techniker alle Fragen, die Sie zu dem Verfahren haben. Massgeschneiderte Nutzerschulung verfügbar. Unsere Bedienungsanleitungen sind äusserst benutzerfreundlich und beinhalten ausführliche Informationen zum Verbrauchsmaterial.

Wartungsverträge, eine Investition welche sich lohnt

Sie haben die Wahl unter diversen Wartungs- und präventiven Service-Plänen, die Ihren Bedürfnissen gerecht werden. Durch die Wahl des richtigen Service-Levels erzielen Sie:

- Maximale Kapazität und Verfügbarkeit
- Beständige Wasserqualität
- Minimale Betriebskosten
- Längere Lebensdauer der Anlagen
- Keine/minimale Ausfallzeiten



Schliessen Sie einen Wartungsvertrag ab und profitieren Sie so zusätzlich von der Verfügbarkeit des technischen Services ausserhalb der Bürozeiten wie auch vom vergünstigten Bezug von Verbrauchsmaterial während den Wartungsbesuchen. Kunden mit abgeschlossenen Wartungsverträgen garantieren wir eine Störungsbehebung innerhalb einer definierten Zeitspanne.

Validierungsunterstützung

Die Validierungsunterstützung von ELGA ist für alle Wasseraufbereitungsanlagen verfügbar. Jeder unserer Validierungstechniker weltweit wird in Großbritannien oder vor Ort von unseren speziellen Schulungsfachkräften für Validierungen ausgebildet.

Unser benutzerfreundliches Validierungshandbuch gewährleistet eine erfolgreiche Qualifizierung im Anschluss an die Schulung. Sämtliche Unterlagen werden in ein Handbuch aufgenommen. Dieses beinhaltet:

- Vor-Validierungsstufe (Abnahme)
- Installationsqualifizierung (IQ)
- Funktionsqualifizierung (FQ)
- Leistungsqualifizierung (OQ)
- Normen und Zertifikate

Small Validation

Nicht immer ist es notwendig, eine vollumfängliche, teure Validation durchzuführen. Um diesem Bedürfnis Rechnung zu tragen, wird eine so genannte «small Validation» durchgeführt. Bei diesem Vorgehen werden alle relevanten Daten und Prozesse von qualifizierten Messmitteln überprüft und die Resultate dokumentiert. Speziell ausgebildete Service Techniker überprüfen die Installation sowie Qualitäts- und Alarmeinrichtungen. Die nachfolgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über die ausgeführten Arbeiten. Die Ausführung erfolgt individuell abgestimmt auf die diversen Gerätetypen. Die small Validation beinhaltet:

Reinheitstypen	Ausgeführte Arbeiten	Primär Wasser Typ 1	Allg. Laborkqualität Typ 2	Reinstwasser Typ 3	Zentrale Wasseraufbereitung
Installationsprüfung	Speisewasser				
	Eingangsdruk	☑	☑	☑	☑
	Wassertemperatur	☑	☑	☑	☑
	Mikrobiologische Qualität		☑	☑	☑
	CO ₂ -Gehalt		☑	☑	☑
	Installationskontrolle				
	Wasserinstallation gemäss Vorschriften installiert	☑	☑	☑	☑
	Stromanschluss gemäss Vorschriften installiert	☑	☑	☑	☑
Funktionsprüfung	Abflüsse gemäss Vorschriften installiert	☑	☑	☑	☑
	Alarmprüfung				
	Prüfung aller vorhandenen Alarmvorrichtungen	☑	☑	☑	☑
	Prüfung der Alarmvorrichtungen für externe Alarme				☑
Qualitätskontrolle	Externe Kommunikation				
	Überprüfung der vorhandenen Schnittstellen		☑	☑	☑
	Qualitätsprüfung				
	Anorganische Reinheitsqualität	☑	☑	☑	☑
	Organische Reinheitsqualität		☑	☑	☑
	TOC-Überprüfung			☑	
	Temperaturanzeige	☑	☑	☑	☑
	Flussmenge	☑	☑	☑	☑
	Dokumentation				
	Konformitätserklärung	☑	☑	☑	☑
Bedienungsanleitung	☑	☑	☑	☑	
Wartungsplan	☑	☑	☑	☑	